

日 本 国 特 許 庁
PATENT OFFICE
JAPANESE GOVERNMENT



別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出 願 年 月 日
Date of Application: 2000年 7月17日

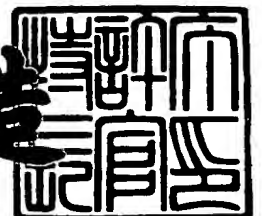
出 願 番 号
Application Number: 特願2000-216072

出 願 人
Applicant(s): 日本電気株式会社

2001年 3月 2日

特許庁長官
Commissioner,
Patent Office

及 川 耕 造



出証番号 出証特2001-3014669

【書類名】 特許願

【整理番号】 68100010

【提出日】 平成12年 7月17日

【あて先】 特許庁長官 殿

【国際特許分類】 G06F 17/00
G06F 19/00

【発明者】

【住所又は居所】 東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内

【氏名】 田中 寿

【発明者】

【住所又は居所】 東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内

【氏名】 佐々木 克美

【特許出願人】

【識別番号】 000004237

【氏名又は名称】 日本電気株式会社

【代理人】

【識別番号】 100088328

【弁理士】

【氏名又は名称】 金田 暢之

【電話番号】 03-3585-1882

【選任した代理人】

【識別番号】 100106297

【弁理士】

【氏名又は名称】 伊藤 克博

【選任した代理人】

【識別番号】 100106138

【弁理士】

【氏名又は名称】 石橋 政幸

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 089681

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 9710078

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 商品販売システムおよび方法と記録媒体

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 ネットワークを介してユーザ端末からアクセス可能な Web ページに掲載されている商品をオンラインで販売する販売者サーバを備える商品販売システムにおいて、

前記販売者サーバは、任意のタイミングで Web ページに掲載されている商品の中から選択された各購入希望商品に対して前記ユーザ端末から入力されたコメントをショッピングメモとして記録し、前記各購入希望商品の基本情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記基本情報とともに前記ショッピングメモとして記録されているコメントも表示させる商品販売システム。

【請求項 2】 前記販売者サーバは、前記基本情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記基本情報とともに予め前記販売者サーバに格納されている、前記各購入希望商品に対する販売者のコメントも表示させる請求項 1 記載の商品販売システム。

【請求項 3】 前記任意のタイミングは、前記各購入希望商品の見積もり時である請求項 1 または 2 記載の商品販売システム。

【請求項 4】 前記任意のタイミングは、購入する商品を決定的するときである請求項 1 または 2 記載の商品販売システム。

【請求項 5】 前記任意のタイミングは、閲覧する商品を購入希望商品として選択するときである請求項 1 または 2 記載の商品販売システム。

【請求項 6】 ネットワークを介してユーザ端末からアクセス可能な Web ページに掲載されている商品をオンラインで販売する販売者サーバにおいて、

任意のタイミングで Web ページに掲載されている商品の中から選択された各購入希望商品に対して前記ユーザ端末から入力されたコメントをショッピングメモとして記録し、前記各購入希望商品の基本情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記基本情報とともに前記ショッピングメモとして記録されているコメントも表示させる販売者サーバ。

【請求項 7】 前記基本情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記基

本情報とともに予め前記販売者サーバに格納されている前記各購入希望商品に対する販売者のコメントも表示させる請求項 6 記載の販売者サーバ。

【請求項 8】 請求項 6 または請求項 7 に記載の販売者サーバの機能および該販売者サーバに蓄積されたデータを保持するバックアップ手段。

【請求項 9】 ネットワークを介してユーザ端末からアクセス可能な販売者サーバの Web ページに掲載されている商品をオンラインで販売する商品販売方法において、

任意のタイミングで Web ページに掲載されている商品の中から選択された各購入希望商品に対して前記ユーザ端末から入力されたコメントをショッピングメモとして前記販売者サーバに記録させ、

前記各購入希望商品の基本情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記基本情報とともに前記ショッピングメモとして記録されているコメントも表示させる商品販売方法。

【請求項 10】 前記基本情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記基本情報とともに予め前記販売者サーバに格納されている前記各購入希望商品に対する販売者のコメントも表示させる請求項 9 記載の商品販売方法。

【請求項 11】 任意のタイミングで Web ページに掲載されている商品の中から選択された各購入希望商品に対してユーザ端末から入力されたコメントをショッピングメモとして販売者サーバに記録させ、

前記各購入希望商品の基本情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記基本情報とともに前記ショッピングメモとして記録されているコメントも表示させる処理をコンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 12】 前記基本情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記基本情報とともに予め前記販売者サーバに格納されている前記各購入希望商品に対する販売者のコメントも表示させる処理をコンピュータに実行させるためのプログラムを記録した請求項 11 記載の記録媒体。

【請求項 13】 請求項 11 または請求項 12 に記載の記録媒体に記録されたプログラムを保持するバックアップ手段。

【発明の詳細な説明】

【 0 0 0 1 】

【発明の属する技術分野】

本発明は、インターネット等のネットワークを介してオンラインショッピングを行う商品販売システムおよび方法に関する。

【 0 0 0 2 】

【従来の技術】

近年、ユーザがインターネット等のネットワークを介してWebページにアクセスし、そのWebページで商品を購入するオンラインショッピングが行われるようになってきている。

【 0 0 0 3 】

図4は、従来の商品販売システムの構成を示すブロック図である。ユーザは、ユーザ端末30を用いネットワーク20を介して販売者サーバ11のWebページにアクセスする。このようなWebページでは多数の商品の詳細情報が閲覧できるようになっており、ユーザはそのWebページ上の商品の詳細情報を閲覧して、それらの商品の中からいくつかの商品を購入希望商品として選択する。ユーザが購入希望商品を選択すると、販売者サーバ11はユーザによって選択された各購入希望商品の商品一覧表を作成し、その商品一覧表をユーザ端末30に表示させる。

【 0 0 0 4 】

図5は、従来の商品販売システムが作成した購入希望商品の商品一覧表の一例を示す図である。図5に示す商品一覧表には、ユーザが選択した購入希望商品毎に、商品名、その商品を選択した日時、商品の値段などのその商品の基本情報が記載されている。

【 0 0 0 5 】

しかし、従来の商品販売システムでは、商品一覧表に登録された購入希望商品の数が多数であるときには、最終的に購入する商品を決定する際にユーザ自身が購入希望商品の特徴などを忘れてしまっている場合がある。この場合には、各購入希望商品の特徴を確認するために各購入希望商品の詳細情報を再度閲覧するなどの作業が必要になり、ユーザの負担が大きくなってしまいうという問題があった

【 0 0 0 6 】

【発明が解決しようとする課題】

以上述べたように、従来の商品販売システムでは、商品一覧表に登録された購入希望商品の数が多数であるときには、最終的に購入する商品を決定する際にユーザ自身が購入希望商品の特徴などを忘れてしまっている場合がある。この場合には、購入希望商品の特徴を確認するために購入希望商品の詳細情報を再度閲覧するなどの作業が必要になり、ユーザの負担が大きくなってしまうという問題があった。

【 0 0 0 7 】

本発明は、購入希望商品の中から最終的に購入する商品を決定する際に、ユーザの負担を軽減することができる商品販売システムを提供することを目的とする。

【 0 0 0 8 】

【課題を解決するための手段】

上記課題を解決するために、本発明は、ネットワークを介してユーザ端末からアクセス可能なWebページに掲載されている商品をオンラインで販売する販売者サーバを備える商品販売システムにおいて、

前記販売者サーバは、任意のタイミングでWebページに掲載されている商品から選択された各購入希望商品に対して前記ユーザ端末から入力されたコメントをショッピングメモとして記録し、

前記各購入希望商品の基本情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記各基本情報とともに前記ショッピングメモとして記録されているコメントも表示させる。

【 0 0 0 9 】

本発明の商品販売システムでは、各購入希望商品の基本情報をユーザ端末に表示させる際には、その基本情報とともにショッピングメモとして記録されているユーザ端末から入力されたコメントも表示させることによって、ユーザが、それらのコメントを参考にして購入希望商品の中から最終的に購入する商品を決定す

ることができ、購入希望商品の詳細情報を再度閲覧する必要がなくなるため、購入する商品を決断する際のユーザの負担を軽減することができる。

【0010】

【発明の実施の形態】

次に、本発明の一実施形態の商品販売システムについて図面を参照して詳細に説明する。なお、全図において同一の符号がつけられている構成要素はすべて同一のものを示す。図1は、本実施形態の商品販売システムの構成を示すブロック図である。本実施形態の商品販売システムは、販売者サーバ11の代わりに販売者サーバ10を備えている点が従来の商品販売システムと異なっている。販売者サーバ10は、販売者サーバ11と同様に、ユーザがそれらの商品の中からいくつかの商品を購入希望商品として選択すると、各購入希望商品の基本情報を記載する商品一覧表を作成するように動作する。

【0011】

しかし、本実施形態の商品販売システムでは、販売者サーバ10は、任意のタイミングでWebページに掲載されている商品から選択された各購入希望商品に対してユーザ端末30から入力されたコメントをショッピングメモとして記録し、各購入希望商品の基本情報が記載されている商品一覧表にショッピングメモとして記録されているコメントも加えた上でその商品一覧表をユーザ端末30に表示させる。

【0012】

図2は、本実施形態の商品販売システムにおいて、販売者サーバ10によって作成された商品一覧表の一例を示す図である。図2の商品一覧表には、ユーザによって選択された商品の一覧が表示されている。この商品一覧表には、従来の商品販売システムにおける商品一覧表と同様に、ユーザによって選択された購入希望商品の商品名や、その商品を選択した日時や、商品の値段の基本情報が表形式でまとめられている。

【0013】

さらに、本実施形態の商品販売システムでは、購入希望商品の商品一覧表にユーザによってショッピングメモに記録されたコメントをメモ欄に表示している。

例えば、商品名××××の商品を選択したポイントが値段の安さであったときには、ユーザは、この商品を購入希望商品として選択する際にショッピングメモに「値段が安い」というコメントを記録する。すると、商品一覧表の商品××××のメモ欄には「値段が安い」が表示される。他の商品を選択した場合にも、ユーザはその商品に対するコメントなどをショッピングメモに記録しており、商品一覧表のメモ欄にはそれらのショッピングメモに記録されたコメントが表示される。ユーザはこの商品一覧表にリストアップされた購入希望商品の中から購入する商品を決定するが、商品を決定する際に商品一覧表のメモ欄に表示された内容が、購入する商品を決定する際の参考となる。

【 0 0 1 4 】

なお、図2に示す商品一覧表には、ユーザが入力するショッピングメモに記録されたコメントが表示される他に、予め購入希望商品に関する販売者のコメントも合わせて表示されるようになっている。このようなコメントには、もうすぐ品切れであるなどの商品の在庫情報や、近々商品のバージョンアップがあるといった、その商品にまつわるスケジュールの情報などが記載されている。このような販売者からのその商品に関するコメントは、ユーザが購入する商品を購入希望商品の中から決定するうえでの有力なアドバイスとなる。

【 0 0 1 5 】

記録媒体40には、本実施形態の商品販売方法を実行するためのプログラムが記録されていて、このプログラムは、記録媒体40から販売者サーバ10に読み込まれ、販売者サーバ10の動作を制御する。販売者サーバ10はこのプログラムの制御により以下の処理を実行する。この記録媒体40は磁気ディスク、半導体メモリまたはその他の記録媒体であってもよい。

【 0 0 1 6 】

また、図示しないが、販売者サーバ10の機能及び販売者サーバ10に蓄積されたデータや記録媒体40に記録されたプログラムを保持するバックアップ手段を設けても良い。

【 0 0 1 7 】

図3は、本実施形態の商品販売方法を示すシーケンス図である。本実施形態の

商品販売方法では、まず、ユーザがユーザ端末 3 0 を用いてネットワーク 2 0 を介して販売者サーバ 1 0 にアクセスすると（ステップ S 1 0 1）、ユーザ端末 3 0 には W e b ページが表示される（ステップ S 1 0 2）。ユーザは、W e b ページに記載されている商品の詳細情報を閲覧し（ステップ S 1 0 3）、それらの商品の中から購入希望商品が選択されると（ステップ S 1 0 4）、販売者サーバ 1 0 は、購入希望商品の基本情報を記憶するとともに（ステップ S 1 0 5）、ユーザ端末 3 0 に選択された商品に対するコメントを入力する画面を表示させる（ステップ S 1 0 6）。ユーザが表示されたその画面に選択した購入希望商品の特徴などのコメントを記入すると（ステップ S 1 0 7）、販売者サーバ 1 0 は、記入されたコメントをショッピングメモとして記憶する（ステップ S 1 0 8）。ユーザは商品の選択を終了するまで、上述のステップ S 1 0 3、S 1 0 4、S 1 0 7、S 1 0 9 の処理を続ける。

【 0 0 1 8 】

商品の選択終了後、ユーザが購入希望商品の商品一覧表の表示要求を行うと（ステップ S 1 1 0）、販売者サーバ 1 0 は、購入希望商品の基本情報やショッピングメモに記録されたコメントが記載されている商品一覧表を作成し（ステップ S 1 1 1）、その商品一覧表をユーザ端末 3 0 に表示させる（ステップ S 1 1 2）。

【 0 0 1 9 】

以上述べたように、本実施形態の商品販売システムでは、各購入希望商品の基本情報をユーザ端末 3 0 に表示させる際には、その各基本情報とともにショッピングメモとして記録されているユーザ端末 3 0 から入力されたコメントも表示させることによって、ユーザがそれらのコメントを参考にして購入希望商品の中から最終的に購入する商品を決定することができ、購入希望商品の詳細情報を再度閲覧する必要がなくなるため、購入する商品を決定する際のユーザの負担を軽減することができる。

【 0 0 2 0 】

また、本実施形態の商品販売システムでは、ユーザ端末から入力されたコメントをショッピングメモとして記録するタイミングは任意のタイミングであり、図

3では、任意のタイミングを購入希望商品を選択する毎としたが、このタイミングは、購入希望商品の見積もり時や購入する商品を決断するときであってもよいし、閲覧する商品を購入希望商品として選択するときであってもよい。

【0021】

【発明の効果】

以上述べたように、本発明の商品販売システムでは、各購入希望商品の基本情報をユーザ端末に表示させる際には、その基本情報とともにショッピングメモとして記録されているユーザ端末から入力されたコメントも表示させることによって、ユーザがそれらのコメントを参考にして購入希望商品の中から最終的に購入する商品を決断することができ、購入希望商品の詳細情報を再度閲覧する必要がなくなるため、購入する商品を決断する際のユーザの負担を軽減することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明の一実施形態の商品販売システムの構成を示すブロック図である。

【図2】

本発明の一実施形態の商品販売システムにおける商品一覧表を示す図である。

【図3】

本発明の一実施形態の商品販売方法を示すシーケンス図である。

【図4】

従来の商品販売システムの構成を示すブロック図である。

【図5】

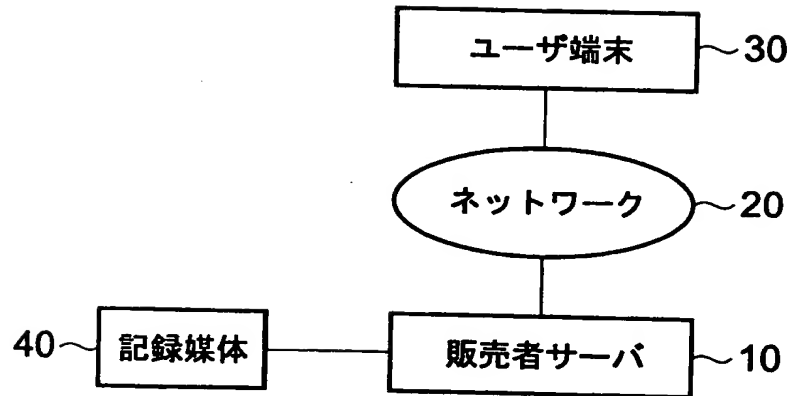
従来の商品販売システムにおける商品一覧表を示す図である。

【符号の説明】

- 10、11 販売者サーバ
- 20 ネットワーク
- 30 ユーザ端末
- 40 記録媒体
- S101～S112 ステップ

【書類名】 図面

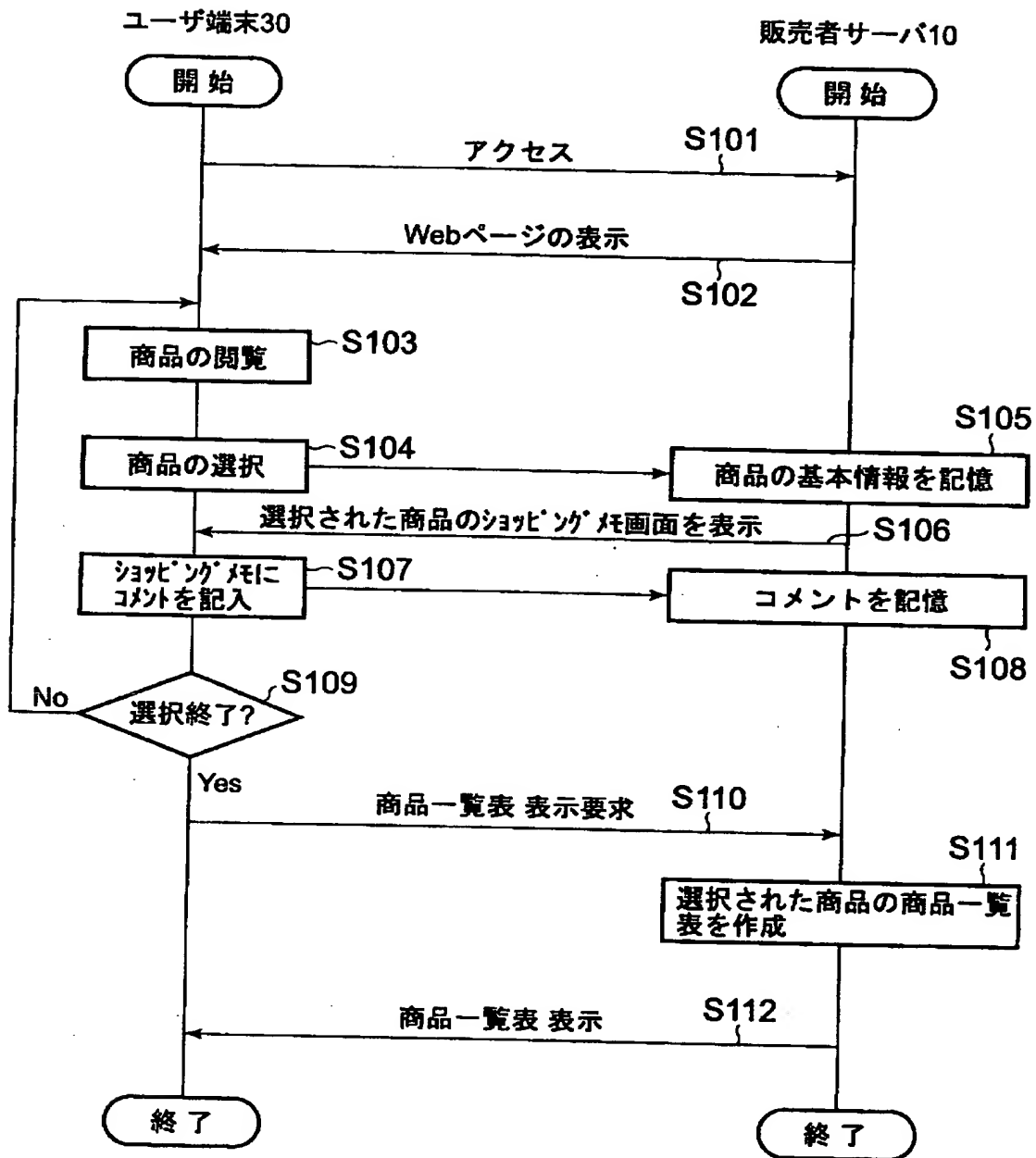
【図 1】



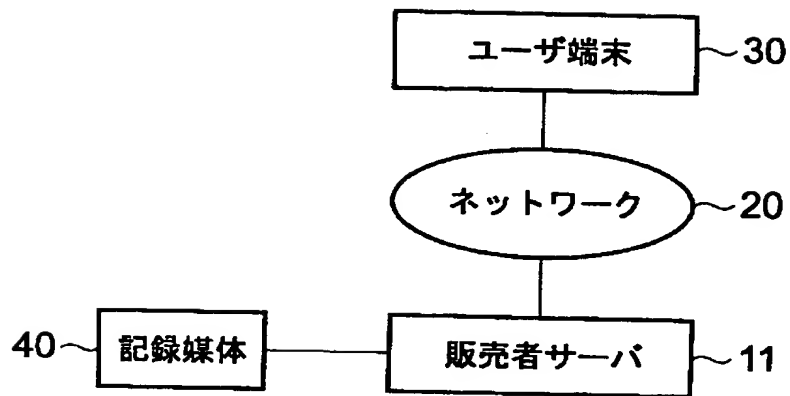
【図 2】

選択日時	商品名	値段	メモ	販売者側からのコメント
2000/06/09 20:45:01	〇〇〇〇	¥495,000	処理速度が はやい	もうすぐ品切れ
2000/06/12 10:27:37	××××	¥490,002	第一候補	今月の 一押し商品
2000/06/12 11:11:30	△△△△	¥395,000	値段が安い	売上No.1
_____	_____	_____	_____	_____

【図 3】



【図 4】



【図 5】

選択日時	商品名	値 段
2000/06/09 20:45:01	〇〇〇〇	¥495,000
2000/06/12 10:27:37	× × × ×	¥490,002
2000/06/12 11:11:30	△△△△	¥395,000
———	———	———

【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 商品一覧表に登録された購入希望商品の中から最終的に購入する商品
を決定する際のユーザの負担を軽減する。

【解決手段】 販売者サーバは、任意のタイミングでWebページに掲載されて
いる商品から選択された各購入希望商品に対してユーザ端末から入力されたコメ
ントをショッピングメモとして記録し、各購入希望商品の基本情報が記載されて
いる商品一覧表にショッピングメモとして記録されているコメントを商品一覧表
のメモ欄に加えた上で、その商品一覧表をユーザ端末に表示させる。ユーザは、
このメモ欄のコメントを参考にして購入する商品を決する。

【選択図】 図2

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000004237]

1. 変更年月日	1990年 8月29日
[変更理由]	新規登録
住 所	東京都港区芝五丁目7番1号
氏 名	日本電気株式会社